



Allgemeine Geschäftsbedingungen - AGB

Mein Angebot

In meiner Praxis biete ich Systemische Beratung und Therapie an – als Einzelgespräch oder als Paar- und Familiengespräch. Außerdem biete ich Coaching und Supervision für Einzelpersonen und für Teams an.

Eine systemische Beratung oder Therapie ersetzt keine ärztliche oder psychiatrische Untersuchung und Behandlung. Wenn Ihre Beschwerden schwerwiegender sind, sprechen Sie bitte zuerst mit einem Arzt oder einer Ärztin. Bitte sagen Sie mir auch, wenn Sie Psychopharmaka einnehmen.

ANMELDUNG

Sie können sich über das Kontaktformular auf meiner Website oder telefonisch anmelden. Nach unserer Terminabsprache erhalten Sie von mir eine schriftliche Bestätigung mit weiteren Informationen zum Gespräch.

TERMINE

Wie viele Gespräche Sie brauchen und in welchem Abstand wir uns treffen, legen wir gemeinsam fest – ganz nach Ihrem Bedarf. Meist finden die Gespräche alle drei bis sechs Wochen statt. Am Anfang oder in einer akuten Krise können kürzere Abstände sinnvoll sein.

KOSTEN

Das Honorar für die jeweilige Beratung oder Therapie finden Sie auf meiner Website unter „Kosten“. Dauert eine Sitzung länger, berechne ich jede angefangene Viertelstunde zusätzlich. Nach der Sitzung erhalten Sie in der Regel eine Rechnung von mir; ich bevorzuge Barzahlung.

Bei Paaren und Familien haften alle gemeinsam für die Kosten (sogenannte gesamtschuldnerische Haftung). Das heißt: Jede Person kann für die volle Rechnung in Anspruch genommen werden, unabhängig davon, wer den Termin gebucht hat.

Heilkundliche Leistungen sind gesetzlich von der Umsatzsteuer befreit. Auch für Coaching und Supervision fällt derzeit keine Umsatzsteuer an (§ 19 UStG bzw. § 4 Nr. 21a bb UStG).

Eine Kostenerstattung durch die gesetzliche oder private Krankenkasse bzw. Beihilfestelle ist in der Regel nicht möglich. Ob es in Ihrem Fall Ausnahmen gibt, erfragen Sie bitte direkt bei Ihrer Kasse oder Beihilfestelle.

ABSAGE UND AUSFALLKOSTEN

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Sagen Sie einen Termin bis 48 Stunden vor dem Termin ab, entstehen Ihnen keine Kosten. Sagen Sie später ab, berechne ich das volle vereinbarte Honorar als Ausfallhonorar.

Muss ich selbst einen Termin absagen, vereinbaren wir zeitnah einen Ersatztermin.

SCHWEIGEPFLICHT

Als Beraterin und Therapeutin unterliege ich der gesetzlichen Schweigepflicht. Ihre persönlichen Daten und alles, was Sie mir erzählen, gebe ich nicht an Dritte weiter.

Nur wenn Sie mich schriftlich davon entbinden, darf ich Auskünfte an Dritte geben – zum Beispiel an Ärzte, andere Berater/innen oder Therapeut/innen, Kostenträger oder Angehörige.

Eine Ausnahme gilt für meine eigene Supervision: Dort darf ich Inhalte aus unseren Gesprächen besprechen, um meine Arbeit fachlich abzusichern.

BEENDIGUNG

Sie oder ich können die Zusammenarbeit jederzeit beenden, ohne dass es dafür einen Grund braucht. Bereits vereinbarte Termine können Sie bis 48 Stunden vorher kostenfrei absagen. Für einen guten Abschluss empfehle ich Ihnen aber ein gemeinsames Abschlussgespräch.

IHRE EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten brauche ich Ihre gesonderte Einwilligung. Sie können diese jederzeit widerrufen. Wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten wirkt ein Widerruf aber nur für die Zukunft. Nach einem Widerruf kann ich Sie leider nicht weiter beraten oder behandeln.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie auf meiner Website unter „Datenschutz“. Informationen zur Haftung finden Sie in meinem „Impressum“.

Praxis für Systemische Beratung & Therapie – Inh. Petra Schulze-Pieper

Hauptstraße 39-41

D-65719 Hofheim am Taunus

E-Mail: kontakt@systemische-beratung-hofheim.de

Internet: www.systemische-beratung-hofheim.de